

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند		استعلام مدرک کمک پرستاری		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		PDTNM0307		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند		مدیریت پرستاری	معاونت درمان	اداره/مرکز
ناظر فرآیند		مدیر پرستاری دانشگاه		
ذینفعان فرآیند		متقاضیان خدمت و بکارگیری در سمت شغلی کمک پرستاری در بیمارستانهای دانشگاهی و غیر دانشگاهی		
نوع فرآیند		مستمر		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		بکارگیری نیروی کمک پرستاری حرفه ای و با مهارت مورد تایید وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی		
فرآیند بالادستی		استخدام کمک پرستاران		
فرآیندهای پایین دستی		تایید یا رد مدرک کمک پرستاری		
دامنه کاربرد		بیمارستانهای دانشگاهی و غیر دانشگاهی		
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل و ابلاغ شیوه استعلام مدارک کمک پرستاری وارت متبوع		
سیاستها و منابع اطلاعاتی		اتوماسیئن اداری- سامانه ملی استعلام مدارک وزارت بهداشت		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		درخواست متقاضی استعلام	خروجی های فرآیند / مشتریان	پاسخ مکاتبه وزارت بهداشت
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
1- مراجعه حضوری متقاضی استعلام به مدیریت پرستاری دانشگاه ۲-درخواست استعلام ۳- ارسال مستندات متقاضیان از طریق اتوماسیون اداری توسط کارشناس مدیریت پرستاری به وزارت متبوع ۴- دریافت پاسخ تاییدیه یا رد پس از دو هفته از طریق اتوماسیون اداری ۵-اعلام نتیجه استعلام به متقاضی پس از مراجعه حضوری ایشان				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
۵				
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	
			دوره های پایش و اندازه گیری	

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

